


PŘÍLOHA PŘÍRUČKY KVALITY PR PK č. 1		Název: POLITIKA A CÍLE KVALITY	
Nemocnice Písek, a.s. Hematologicko- transfuzní oddělení Karla Čapka 589 397 01 Písek	Strana 1 (celkem 2)	Verze: 06	
		Výtisk č.:	

Politika kvality Hematologicko-transfuzní laboratoře HTO

I. Předmět služeb

Hematologicko-transfuzní oddělení je součástí laboratorního komplementu zdravotnického zařízení Nemocnice Písek, a. s. Hematologicko-transfuzní laboratoř HTO se zabývá hematologickým a imunohematologickým vyšetřením biologických materiálů a vyšetřením vybraných infekčních markerů v biologických materiálech. Jedná se o základní a specializovaná vyšetření a konzultační služby. Tato politika kvality je ve shodě s politikou kvality NP.

II. Standard služeb laboratoře

Laboratoř se zavazuje poskytovat služby svým uživatelům v co nejvyšší možné kvalitě a v souladu s poznatky moderní vědy. Při své činnosti používá zásady správné laboratorní praxe, dodržuje obecně závazné právní předpisy, řídí se doporučeními odborných společností, usiluje o naplnění požadavků systému managementu kvality v souladu s ČSN ISO EN 15189 a respektuje standardy kvality NP. Vedení laboratoře zajišťuje svým pracovníkům odpovídající pracovní prostředí, zařízení a další potřebné prostředky a zdroje k realizaci jednotlivých činností laboratoře.

III. Spokojenost uživatelů služeb laboratoře

Vedení laboratoře usiluje o poskytování takových služeb laboratoře, které vyhovují požadavkům uživatelů služeb. Laboratoř provádí laboratorní vyšetření vhodná pro daný účel, poskytuje odborné konzultační služby ve prospěch pacienta a respektuje práva pacientů.


IV. Personální politika

Vedení laboratoře poskytuje zaměstnancům potřebné pravomoci a odpovědnosti k realizaci činností, které jsou součástí jejich pracovní náplně. Seznamuje zaměstnance s pracovními podmínkami, zejm. se systémem managementu kvality. Dbá o jejich profesní růst. Usiluje o osobní rozvoj pracovníků nabídkou interních školicích akcí a umožňuje pracovníkům účast na externím vzdělávání. Vítá jejich osobní přínos pro rozvoj činnosti pracoviště. Přijímá a dle možností realizuje podněty pracovníků směřující ke zvyšování kvality laboratoří poskytovaných služeb.

V. Systém managementu kvality

Vedení laboratoře prohlašuje, že v laboratoři je stanoven, dokumentován, udržován a neustále zlepšován systém managementu kvality. Vedení laboratoře určuje a řídí laboratorní procesy, stanovuje metody k jejich efektivnímu provádění, plánuje a hodnotí je pomocí indikátorů kvality a přezkoumává jednotlivé kroky činnosti laboratoře. V laboratoři je zaveden systém interního a externího hodnocení kvality. Vedení laboratoře usiluje o akreditaci HTL HTO.

Zpracoval:	prim.MUDr. Kubánková	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis:
Přezkoumal:	MUDr.Kellnerová	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis:
Schválil:	prim.MUDr.Kubánková	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis:

PŘÍLOHA PŘÍRUČKY KVALITY PR PK č. 1		Název: POLITIKA A CÍLE KVALITY	
Nemocnice Písek, a.s. Hematologicko- transfuzní oddělení Karla Čapka 589 397 01 Písek	Strana 2 (celkem 2)	Verze: 06	
		Výtisk č.:	

Neshody s požadavky na SMK vzniklé při laboratorní činnosti řeší a vyvozuje z nich preventivní opatření. Má vypracovaný systém neustálého zlepšování efektivity SMK.

VI. Komunikace a informovanost

Laboratoř informuje veřejnost o své činnosti, nabídce služeb laboratoře a jejich změnách, a to prostřednictvím zpracovaných a aktualizovaných písemných materiálů, informací zveřejněných na internetových stránkách NP a publikovaných v odborném tisku, dále aktivní účastí na vzdělávacích aktivitách určených odborné veřejnosti a týkajících se oboru hematologie a krevní transfuze, poskytování interpretací výsledků laboratorních vyšetření. Řeší stížnosti týkající se činnosti laboratoře a reaguje na podněty uživatelů služeb směřujících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb. Na straně druhé zabezpečuje ochranu osobních dat pacientů a postupuje v souladu s jejich zájmy. V rámci laboratoře a NP jsou určeny způsoby komunikace mezi jednotlivými pracovníky potřebné k plnění pracovních úkolů.

Cíle kvality (dlouhodobé)

Vedení laboratoře stanovilo následující cíle systému managementu kvality:

1. Zvyšování kvality činnosti laboratoře
2. Zvyšování spokojenosti uživatelů služeb
3. Péče o odborný růst zaměstnanců
4. Úspěšná účast v systémech EHK.

Zpracoval:	prim.MUDr. Kubánková	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis:
Přezkoumal:	MUDr.Kellnerová	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis:
Schválil:	prim.MUDr.Kubánková	Datum: 28.12.2015	Podpis:	Revize dne:	Podpis: