

Podmínky rezervace zdravotnických prostředků z e-poukazu v Nemocnici Písek, a.s.

Nemocnice Písek, a.s. (dále jen „provozovatel“) nabízí prostřednictvím svých internetových stránek <https://www.nemopisek.cz/lekarna/Rezervace%20na%20ePoukaz/> možnost rezervovat po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí zdravotnický prostředek předepsaný na platném elektronickém poukazu, který je dostupný k výdeji ve výdejně zdravotnických prostředků, která je organizačně součástí lékárny Nemocnice Písek, a.s., (dále jen „E-rezervace“), aniž by provozovateli vznikl závazek vydat léčivo a zákazníkovi závazek léčivo odebrat od provozovatele.

E-rezervaci může učinit pouze fyzická osoba, která disponuje platným elektronickým poukazem, tzv. e-poukazem (dále také jen „e-poukaz“) a nejedná v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti.

V případě E-rezervace výdejna zdravotnických prostředků Nemocnice Písek, a.s., **budova U** (dále jen „výdejna“) změní stav příslušného e-poukazu v systému eRecept na připravovaný, čím si vyhrazuje právo výdeje léčiva na základě takto rezervovaného e-poukazu.

E-REZERVACE:

E-rezervaci je možné vytvořit na zdravotnický prostředek předepsaný na platném e-poukazu, jehož platnost neuplyne dříve než 5 dní od vytvoření E-rezervace.

Nelze vytvořit E-rezervaci na zdravotnický prostředek předepsaný na listinném poukazu.

Zdravotnický prostředek musí být vyzvednut v době platnosti e-poukazu, jinak je jeho výdej zamítnut.

POSTUP E-REZERVACE:

Podmínkou E-rezervace je vyplnění formuláře zveřejněného na internetových stránkách <https://www.nemopisek.cz/lekarna/Rezervace%20na%20ePoukaz/> tj. všech formulářem předepsaných náležitostí. Zákazník dokončí E-rezervaci kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Po obdržení formuláře E-rezervace zašle provozovatel zákazníkovi potvrzení o přijetí požadavku e-mailem nebo SMS zprávou.

Provozovatel zkontroluje platnost e-poukazu a dostupnost rezervovaného zdravotnického prostředku ve výdejně.

Po připravení zdravotnického prostředku, pro který byla E-rezervace provedena, k vyzvednutí je zákazník e-mailem nebo SMS zprávou vyzván k jeho vyzvednutí. Zdravotnický prostředek je pro zákazníka ve výdejně rezervován k vyzvednutí do pěti kalendářních dnů ode dne zaslání potvrzení o připraveném zdravotnickém prostředku.

V případě, že výdejna nemá zdravotnický prostředek skladem a nemá ani možnost ho zajistit u svého dodavatele, E-rezervaci zruší a je-li to technicky možné, uvolní e-poukaz v systému eRecept, o čemž zákazníka vyrozumí e-mailem nebo SMS zprávou.

VÝDEJ ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU:

Zákazník se ve výdejně prokáže přiděleným číslem, které zákazník obdrží v potvrzení o přijetí E-rezervace. Převzetí zdravotnického prostředku je možné až po úplném zaplacení případného doplatku.

CENA A ÚHRADA ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU:

Provedení, zrušení nebo změna E-rezervace není zpoplatněna. Doplatek za vydání zdravotnického prostředku lze uhradit způsoby, které výdejna umožňuje, tj. v hotovosti nebo platební kartou.

ZRUŠENÍ E-REZERVACE:

Pokud se zákazník v době platnosti E-rezervace do výdejny nedostaví a zdravotnický prostředek nevyzvedne, bude E-rezervace automaticky zrušena. O zrušení E-rezervace bude zákazník informován e-mailem nebo SMS zprávou.

V případě podezření ze zneužití e-poukazu je provozovatel oprávněn E-rezervaci zrušit a učinit právní kroky v souladu s platnými právními předpisy.

ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ:

Odesláním E-rezervace zákazník bez výhrad akceptuje tyto Podmínky E-rezervace v platném znění v den provedení E-rezervace.

Odesláním E-rezervace nedochází k uzavření smlouvy o výdeji zdravotnického prostředku distančním způsobem ani k uzavření smlouvy o zásilkovém výdeji zdravotnických prostředků.

Provedením E-rezervace se provozovatel jednostranně zavazuje rezervovat pro zákazníka po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí zdravotnického prostředku předepsaného na e-poukaz, přičemž zákazník je kdykoliv oprávněn si u provozovatele vyžádat uvolnění e-poukazu v systému eRecept (telefonicky nebo e-mailem), o čemž provozovatel zákazníka vyrozumí e-mailem nebo SMS zprávou.

Provozovatel za účelem vyřízení E-rezervace zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu se zásadami zpracování osobních údajů, přičemž odesláním E-rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito zásadami ochrany osobních údajů seznámil.

Zákazník je oprávněn podat stížnost na postup provozovatele v souvislosti s E-rezervací podle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Stížnost se podává u provozovatele a v případě, kdy zákazník nesouhlasí s vyřízením stížnosti provozovatelem, má právo obrátit se na místně příslušný krajský úřad, kterým je v případě provozovatele Krajský úřad pro Jihočeský kraj.

Zákazník odesláním formuláře E-rezervace prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto rezervačních podmínek před odesláním E-rezervace, rezervační podmínky jsou pro něj jasné a srozumitelné a plně jim rozumí. Dále prohlašuje, že zdravotnické prostředky rezervuje pro sebe nebo své potřeby a nebude je prodávat dalším osobám.